

COMONFORT JAPAC INDICADORES DE RESULTADO DEL 01 ENERO AL 31 DIC 2020

Clasificación de la actividad y centro de costos	Código del programa subprograma	Nombre del programa subprograma	Nombre de la actividad y nivel de ejecución	Cuenta de nómina (CEN)	Nivel de la MIO del programa	Descripción del evento operativo (MIO, Propósito, Componente y actividad)	Nombre del indicador	Ejercicio de RRFF, al que corresponde el indicador	Fórmula de cálculo	Descripción de variables de la fórmula	Meta del indicador Programada	Meta del indicador Realizada	Meta del indicador alcanzada	Avance/Programado	Valor del numerador de la fórmula	Valor del denominador de la fórmula	Unidad de medida de los resultados del indicador
R0064		ABASTECIMIENTO DE AGUA (2020)	JAPAC	SI	Fin	SE CONTRIBUYE A OPTIMIZAR, MEJORAR LA ATENCIÓN Y SERVICIOS DE JAPAC A LA CIUDADANÍA DE COMONFORT	PERCEPCIÓN CIUDADANA	Fin	(A / B) * 100	(A: NÚMERO DE ENCUESTAS CON RESPUESTA FAVORABLE; NÚMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS / B: NÚMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS) * 100	100%	43.64	44%	24	55	PORCENTAJE	
R0064		ABASTECIMIENTO DE AGUA (2020)	JAPAC	SI	Propósito	LOS USUARIOS DEL ORGANISMO DEL AGUA PERCIBEN MEJORARÍA EN LA CALIDAD DEL SERVICIO EN EL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	CALIDAD Y SUMINISTRO DEL AGUA	Propósito	A / B	A: NÚMERO DE TRABAJOS DE ABASTECIMIENTO Y SUMINISTRO DE SERVICIO ATENDIDOS AJOS DE AB: NÚMERO DE TRABAJOS DE ABASTECIMIENTO Y SUMINISTRO DE SERVICIO (A: MONTO EJERCIDO ANUALMENTE EN LA REHAB: MONTO TOTAL PRESUPUESTADO PARA LA REHABILITACIÓN DE LA ESTRUCTURA HIDRÁULICA / B: (A: \$150,000.00 MONTO EJERCIDO ANUALMENTE EN LA ADQUISICIÓN DE EQUIPO PARA MANTENIMIENTO DE LA RED HIDRÁULICA / B: MONTO TOTAL PRESUPUESTADO EN LA ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE	100%	0.71	71%	170	240	PROMEDIO	
R0064		ABASTECIMIENTO DE AGUA (2020)	JAPAC	SI	Componente	ESTRUCTURA HIDRÁULICA MUNICIPAL REHABILITADA	MONTO PARA REHABILITACIÓN	Componente	(A / B) * 100	A: NÚMERO DE PROGRAMAS- ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL EJERCICIO ANUAL	100%	340.00	340%	119000	35000	PORCENTAJE	
R0064		ABASTECIMIENTO DE AGUA (2020)	JAPAC	SI	Actividad	ESTRUCTURA HIDRÁULICA MUNICIPAL REHABILITADA	MONTO PARA LA ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE MANTENIMIENTO	Actividad	(A / B) * 100	A: NÚMERO DE PROGRAMAS- ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL EJERCICIO ANUAL	100%	246.73	247%	792000	107000	PORCENTAJE	
R0064		ABASTECIMIENTO DE AGUA (2020)	JAPAC	SI	Actividad	ESTRUCTURA HIDRÁULICA MUNICIPAL REHABILITADA	PLAN ANUAL DE MANTENIMIENTO	Actividad	A	(A: SALDO DE CARTERA VENCIDA MES AÑO ACTUAL / B: SALDO DE CARTERA VENCIDA MES AÑO PASADO) - 1) * 100	-30%	5.00	250%	5	0	UNIDAD	
R0065		MEJORAR LA RECAUDACIÓN (2020)	JAPAC	SI	Fin	SE CONTRIBUYE A LA DISMINUCIÓN DE CARTERA VENCIDA DEL ORGANISMO DEL AGUA MUNICIPAL MEJORADO SUS FINANZAS PUBLICAS	TASA DE VARIACIÓN DE SALDOS DE CARTERA VENCIDA	Fin	((A / B) - 1) * 100	(A: \$6,000,000.00 MONTO DE RECAUDACIÓN DERIVADO DE SALDOS VENCIDOS REALIZADO / B: RECAUDACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE SALDOS VENCIDOS) * 100	100%	0.00	0%	6733278	0	PORCENTAJE	
R0065		MEJORAR LA RECAUDACIÓN (2020)	JAPAC	SI	Propósito	LA POBLACIÓN DEUDORA DEL ORGANISMO DEL AGUA MUNICIPAL LIQUIDA SUS SALDOS VENCIDOS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE RECUPERACIÓN CARTERA VENCIDA	Propósito	(A / B) * 100	A: NÚMERO DE PROGRAMAS ESPECIALES PARA LA RECUPERACIÓN DE SALDOS VENCIDOS DURANTE EL EJERCICIO	2	6.00	300%	6	0	UNIDAD	
R0065		MEJORAR LA RECAUDACIÓN (2020)	JAPAC	SI	Componente	PROGRAMA DE RECUPERACIÓN DE SALDOS VENCIDOS REALIZADO	ACCIONES DE RECUPERACIÓN	Componente	A	A: NÚMERO DE PROGRAMAS ESPECIALES PARA LA REGULARIZACIÓN DE PREDIOS EN EL MUNICIPIO	1	3.00	300%	3	0	UNIDAD	
R0065		MEJORAR LA RECAUDACIÓN (2020)	JAPAC	SI	Actividad	PROGRAMA DE RECUPERACIÓN DE SALDOS VENCIDOS REALIZADO	REGULARIZACIÓN DE PREDIOS	Actividad	A	A: NÚMERO DE CAMPAÑAS DURANTE EL EJERCICIO PARA PAGO DE ADEUDOS VENCIDOS	2	3.00	150%	3	0	UNIDAD	
R0066		SEGUIMIENTO Y ATENCIÓN DE SOLICITUDES (2020)	JAPAC	SI	Fin	ATENDER Y RESOLVER DE MANERA EFICIENTE LAS SOLICITUDES DE LOS USUARIOS	ATENCIÓN DE SOLICITUDES	Fin	A / B	A: NÚMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS DENTRO DE LOS 5 DÍAS / B: NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS	100%	0.62	62%	106	172	PROMEDIO	
R0066		SEGUIMIENTO Y ATENCIÓN DE SOLICITUDES (2020)	JAPAC	SI	Propósito	DISMINUCIÓN DE LAS QUEJAS POR PARTE DE LA CIUDADANÍA	RESOLUCIÓN DE QUEJAS	Propósito	((A / B) - 1) * 100	((A: NÚMERO DE QUEJAS SOLICIONADAS MES ACTUAL / B: NÚMERO DE QUEJAS RECIBIDAS MES ANTERIOR) - 1) * 100	-2%	-47.62	2361%	440	840	TASA DE VARIACION	
R0066		SEGUIMIENTO Y ATENCIÓN DE SOLICITUDES (2020)	JAPAC	SI	Componente	ELABORACIÓN DE PROGRAMA PARA LAS ÁREAS CRÍTICAS	PROGRAMA DE ATENCIÓN	Componente	A	A: PROGRAMAS ESPECIALES PARA LA ATENCIÓN DE ÁREAS CRÍTICAS	2	0.00	0%	0	0	UNIDAD	
R0066		SEGUIMIENTO Y ATENCIÓN DE SOLICITUDES (2020)	JAPAC	SI	Actividad	ELABORACIÓN DE PROGRAMA PARA LAS ÁREAS CRÍTICAS	GESTIÓN OPORTUNA	Actividad	A	A: NÚMERO DE GESTIONES PARA LA COORDINACIÓN DE TRÁMITES	2	6.00	300%	6	0	UNIDAD	
R0066		SEGUIMIENTO Y ATENCIÓN DE SOLICITUDES (2020)	JAPAC	SI	Actividad	ELABORACIÓN DE PROGRAMA PARA LAS ÁREAS CRÍTICAS	ESQUEMA DE ATENCIÓN	Actividad	A	A: NÚMERO DE RECEPCIONES DE DOCUMENTOS PARA TRÁMITES DE SOLICITUDES	500	9.00	2%	9	0	UNIDAD	

